

CONDIZIONI DI TRASPORTO PACCOCELERE 3

- 1. Lettera di vettura:** deve essere compilata in modo chiaro e leggibile, possibilmente in carattere stampatello maiuscolo, in ogni sua parte e firmata dal mittente. In particolare, oltre alle esatte e complete indicazioni di mittente e destinatario, comprensive di C.A.P. ed eventuale numero telefonico di entrambi, fax, e-mail, deve essere riportato: il contenuto del pacco e la destinazione da dare all'oggetto in caso di mancata consegna scegliendo fra le seguenti opzioni le cui modalità sono indicate sul modello di lasciato avviso:
 - a) restituzione al mittente dopo la giacenza;
 - b) abbandono del pacco.Le spese di restituzione del pacco, al netto dei servizi accessori ad eccezione dell'eventuale servizio di assicurazione, sono sempre a carico del mittente anche in caso di assenza di qualsiasi indicazione sul rinvio.

Il mittente dovrà segnare con una X la casella relativa alla tipologia del servizio prescelto (ordinario, contrassegno, assicurato, contrassegno assicurato), indicando altresì:

 - a) se il pacco è assicurato, l'importo del valore dichiarato in cifre ed in lettere;
 - b) se il pacco è gravato di assegno, l'importo dell'assegno (fino a un massimo di € 1.032,91) in cifre ed in lettere.

Il mittente ha l'obbligo di scegliere le modalità con cui il destinatario corrisponderà l'importo del contrassegno: in contanti ovvero con assegno postale o bancario non trasferibile intestato al mittente (solo per importi superiori a 100 euro) barrando la casella posta sul fronte della lettera di vettura.

Nel caso non vi sia alcuna specificazione, il destinatario pagherà esclusivamente in contanti.

Qualora il mittente scelga il pagamento con assegno, pagandone il relativo costo del servizio all'atto dell'accettazione, non potrà pretendere la restituzione del maggiore importo pagato per tale modalità di incasso nel caso in cui il destinatario dovesse pagare in contanti.

Le opzioni di rimborso in caso di pagamento in contanti saranno:

 - conto corrente postale (con l'indicazione del numero di c/c postale);
 - assegno postale vidimato (VIDAUT).

Per tale ultima modalità di rimessa (VIDAUT) sarà detratto al momento del rimborso il rispettivo costo del servizio il cui importo è pubblicizzato sul sito di Poste Italiane www.poste.it

Per i pacchi contrassegno consegnati presso l'Ufficio Postale, il rimborso con assegno postale vidimato (VIDAUT) sarà sostituito da quello con vaglia postale. Per tale ultima modalità di rimessa sarà detratto al momento del rimborso il rispettivo costo del servizio il cui importo è pubblicizzato sul sito di Poste Italiane www.poste.it
- 2. Peso e dimensioni:** il peso massimo consentito è di 30 Kg.; dimensioni massime: lunghezza cm. 100 somma dei tre lati cm. 150.
- 3. Oggetti non ammessi al trasporto:** Non sono ammessi gli oggetti vietati dalla legge e quelli dannosi per le persone e le cose nonché tutti i materiali per il cui trasporto è previsto il rispetto di specifiche normative (es. rifiuti speciali e pericolosi) salvo autorizzazione della Autorità Amministrativa competente in materia. È vietato inviare monete, denaro in qualunque valuta, carte valori e titoli di credito nominativi e/o al portatore, cambiali, oggetti d'oro, platino o argento lavorati e non, pietre preziose, gioielli, pellicce, oggetti aventi valore d'arte, di antiquariato, di collezionismo ed ogni altro oggetto prezioso. Orologi e tappeti di valore superiore ad euro 3.000,00. Armi di qualsiasi tipo o parti di esse, materiale esplosivo, infiammabile, sostanze infettive, irritanti, radioattive, materiale pornografico, animali vivi, piante, prodotti deperibili e qualsiasi sostanza pericolosa.
- 4. Confezionamento:** gli oggetti devono essere confezionati e chiusi in modo adeguato al peso, alla natura ed al valore del contenuto. Poste Italiane non assume alcuna responsabilità in caso di danni derivanti da difetti di confezionamento. I liquidi, grassi o coloranti devono essere contenuti in recipienti a perfetta tenuta stagna o comunque sufficientemente resistenti per impedire la fuoriuscita del contenuto. Ogni recipiente deve essere posto in una scatola di metallo, legno, plastica o cartone, colma di materiale adeguato ed in quantità sufficiente ad assorbire il contenuto in caso di rottura del recipiente stesso. Il mittente è comunque responsabile degli eventuali danni che può causare il difetto di confezionamento del pacco da lui spedito anche se non rilevato all'atto dell'accettazione.
- 5. Consegna:** la consegna avviene in tutta Italia dal lunedì al venerdì in tre giorni lavorativi più quello di spedizione (esclusi sabato e festivi) e prevede la firma per accettazione del destinatario ovvero di persona abilitata con le modalità per gli invii a firma di cui agli artt. 62, 63, 67 delle condizioni generali per l'espletamento dei servizi postali di cui al D.M. 9 Aprile 2001 (G.U. n. 95 del 24/4/2001). L'accettazione oltre l'orario limite pubblicizzato presso l'Ufficio Postale o il sabato comporta la consegna il 4° giorno successivo alla spedizione escluso sabato e festivi. In 33 località, il cui elenco è disponibile presso tutti gli Uffici Postali, lo standard di consegna è maggiorato di un giorno.
- 6. Assicurazione:** La spedizione può essere assicurata dal mittente, fino ad un massimo di € 3.000,00, contro danni diretti con l'esclusione di qualsiasi danno indiretto derivante da ritardo, perdita, manomissione o danneggiamento del pacco. In caso di eventuale danno è fatto obbligo all'avente diritto di presentare la richiesta di risarcimento, allegando:
 - originale del presente Bollettino;
 - documentazione dimostrativa dell'entità del danno subito (fatture, scontrini fiscali, note spese, ecc.);
 - nel caso di danneggiamento totale o parziale, manomissione o perdita di una spedizione assicurata, il mittente accetta (e si impegna a far accettare ad eventuali aventi diritto) che la liquidazione dei danni venga effettuata con una franchigia del 10%, e comunque con un importo minimo di scoperto pari ad € 26,00. Per la corretta applicazione della copertura assicurativa è necessario indicare sempre sulla lettera di vettura il valore della merce e l'esatto contenuto.
- 7. Reclami e rimborsi:** il reclamo può essere presentato dal mittente, dal destinatario o persona da essi delegata.

Quando presentare il reclamo:

 - in generale: dal 4° giorno lavorativo successivo alla spedizione, non oltre i 3 mesi;
 - nel caso di reclamo per ritardo oltre il 4° giorno lavorativo successivo alla spedizione: entro 30 giorni dalla spedizione;
 - nel caso di reclamo per danneggiamento totale o parziale, manomissione di una spedizione Assicurata: entro 15 giorni dalla consegna tenendo a disposizione l'involucro ed il suo contenuto.

Casi in cui è previsto il rimborso e sua entità:

 - ritardo nel recapito dal 4° lavorativo successivo alla spedizione: costo della spedizione al netto dei servizi accessori;
 - ritardo nel recapito eccedente il 18° giorno lavorativo successivo alla spedizione / perdita e danneggiamento: € 25,82 + il costo della spedizione;
 - mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi): il costo della spedizione.
- 8. Responsabilità:** Poste Italiane è liberata da ogni responsabilità per ritardo, mancato espletamento del servizio, perdita, danneggiamento totale o parziale, manomissione dei pacchi con contenuto non ammesso e per ogni altro fatto imputabile al mittente o per cause di forza maggiore. Poste Italiane non assume in nessun caso la responsabilità per danni indiretti (mancato guadagno, perdita di utili, di clientela, di immagine, ecc.) derivanti da ritardato recapito, mancato espletamento del servizio, perdita, manomissione o danneggiamento del pacco.